

# Tillögur um aðgerðir

Tilraunaverkefni um hækkað menntunarstig í NV kjördæmi

Afgreitt 12. sept 2013

# Erindrekstur

- Erindrekstur
  - Starfsmaður fari á milli fyrirtækja og kynni möguleika
  - Samstarfsverkefni fræðslumiðstöðva
  - Bjóða uppá viðtöl við náms- og starfsráðgjafa
  - Kynna fræðslustjóra að láni
  - Hafa áfanga hæfilega stóra – koma oft og afmarka sig
  - Þróa menntastefnu/fræðsluáætlun hjá fyrirtækjum
  - Ná fólki í raunfærnimat og fylgja því eftir
- **Fræðslumiðstöðvar vista málið**

# Námstækni

- Aftur í nám.....
- Námskeið í að læra að læra
- Hvar á að leita?
- Hvernig á að byrja?
- Hvað hentar best?
- Sigrast á námsörðugleikum?
- Upplýsingatækni, grunnatriði
- Samstarf um að þróa námskeið og handleiðsla/eftirfylgniþrógramm
- **Fræðslumiðstöðvar vista málið**

# Samráðsvettvangur

- Skólar og atvinnulíf
- Skólar komi upp 5 -10 manna ráðgjafahópi frá fyrirtækjunum á svæðinu
- Taka sveitarfélög með í samráð
- Skólar boði fundi og segja hvað þeir eru að gera.
- Tillaga um 1 -2 eða fleiri verkefni
- Setja fjármuni í verkefni sem valin eru í samráði við ráðgjafahópinn
- Skipuleggja heimsóknir í fyrirtæki
- **Framhaldsskólar vista málið**

# Samráðsvettvangur fræðsluaðila

- Koma á fót samráðsvettvangi fræðsluaðila
  - Fræðslumiðstöðvar
  - Framhaldsskólar
  - Háskólar
- Samræmt mat á einingum
- Mat á raunfærnieiningum
- Samvinna um einstaklingsmiðaðar lausnir
- **Vista hjá Fræðslumíðstöðvum, framhaldsskólum, háskólum**

# Kennt í fyrirtækjum – staðnám/fjarnám

- Byggja upp klæðskerasaumaða leið
- Námslínur byggðar á staðnámi og fjarnámi eftir þörfum
- Vinnulotur í fyrirtækjum, stofnunum
- Sameiginlegar vinnulotur á minni stöðum
- Þróunarverkefni
- Samstarfsverkefni háskóla og fræðslumiðstöðvanna
- **Fræðslumiðstöðvar, Háskólinn á Bifröst vista málið**

# Skortur á iðnaðarmönnum

- Ráðgáta
- Nægt framboð en ekki eftirspurn??
- Ungt fólk sækir ekki í iðnnám??
- Ímyndarmál/ímyndarverkefni
- Frumherjaverkefni
- Gera meira úr blöndu á iðnnámi og rekstrarnámi
- Viltu vera sjálfstæður??? Viltu geta stofnað fyrirtæki???
- Áfangar með starfsheiti
- Dead end nám?
- Skipulagning á iðnnámi í dreifbýli/í fámenni
- Ath. Meistaránám gefi aðgang í háskóla
- **Framhaldsskólar vista málið**

# Matvælaíðnaðurinn (sjútv – landb)

- Varan
  - Næringarfræði
  - Efnifræði matvæla
  - Örverufræði
  - Geymsla og varðveisla matvæla/umbúðir/pökkun
  - Aukaefni í matvælum
  - Vinnsluaðferðir
  - Líftækni
  - Efnagreiningar
  - Vöruþróun/nýjungar í matvælaíðnaði
  - Eftirlitsaðferðir/gæðakerfi



# Matvælaíðnaðurinn (sjútv – landb)

- Tæknin

- Veiðitækni
- Vélfræði
- Rafmagnsfræði
- Rafeindatækni
- Íðnaðartölvur
- Upplýsingatækni
- Tölvustýringar
- Rekjanleiki
- Vöruflæði
- Geymslutækni
- Flutningatækni

# Matvælaíðnaðurinn (sjútv – landb)

- Viðskipti/stjórnun
  - Framleiðslustýring
  - Gæðastýring
  - Birgðastýring
  - Þjónustustjórnun
  - Markaðir
  - Markaðssetning
  - Hagnýt lögfræði/Lög og reglur um matvælaframleiðslu/Eftirlit
  - Alþjóðaviðskipti með matvæli
  - Fjármál og áætlanagerð
  - Mannauðsstjórnun og vinnumarkaður/vinnuréttur
  - Vinnustaðurinn/Vinnuskipulagning/Aðbúnaður/Vinnuvernd/Hollustuhættir
  - Rekstrarhagfræði
  - Reikningshald
  - Hagnýt stærðfræði/tölfræði
  - Siðfræði/CSR

# Matvælaíðnaðurinn

- Iðngreinar
  - Kjötiðnaðarmenn
  - Mjólkurfræðingar
  - Bakarar
  - Kökugerðarmenn
  - Kokkar
  - Þjónar
- Annað s.s. Lyftaranámskeið í dreifbýli

# Matvælaíðnaðurinn - heildarnálgun

- Starfsþjálfun/Símenntunarmiðstöðvar
  - Námskeið
- Framhaldsskólar
  - Námsbrautir
  - Valfög
  - 4. þreps áfangar
- Háskólar
  - Matvælaeðlisfræði
  - Símenntun
- Ath. Öndvegisstyrkur – fáum við hann?? 90 millj.
- **Fræðslumiðstöðvar, framhaldsskólar, háskólar vista málið**

# Þjónusta

- Þjónustufræði
  - Verðmæti, verðmætasköpun, eðli, eiginleikar og tegundir þjónustu, þátttaka neytenda/kaupanda í þjónustu, tegundir þjónustu
- Sölugæta/samskiptafræði
  - Framkoma, þjónustulund, þjónustumenning, þjónustustýring, tjáning, framsögn, hlustun, ánægja viðskiptavina
- Framleiðsla á þjónustu
  - Flutningatækni, skipulagning, hönnun og stjórnin þjónustuferla, verksvit, gæðamál, gæðastjórnun, framleiðni, lausnastýring, verðmætakeðja, birgðahald, árangursmælingar
- Upplýsingatækni í þjónustu, þjónusta á netinu, sjálfsafgreiðsla, tengsl tækni og þjónustu
- Markaðsfræði þjónustu, vörumerki í þjónustu, ímyndarmál, samstarf um sameiginlega ímynd
- Stjórnun/mannauðsmál/vinnumarkaður/vinnuréttur
- Hagnýt lögfræði/lög og reglur um þjónustu/eftirlitsstofnanir

# Þjónusta

- Frumkvöðlastarfsemi, nýsköpun, samvinna, hönnun á þjónustu,
- Eftirspurn, tilfinningar, ánægja viðskiptavina, tryggð, lífsgæði, ákvarðanataka um þjónustukaup, stjórnun viðskiptatengsla
- Fjölbreytni, mismunandi menning, mikilvægi getu til að þjóna sérgreindum hópum
- Sjálfbærni, ábyrgð, virðing, viðhorf, þjónusta í samfélaginu
- Áhættustjórnun, kvartanastjórnun, ábyrgð á þjónustu, krísustjórnun, öryggismál í þjónustu
- Þjónusta og umhverfismál
- Samfélagsmiðlar og þjónusta
- Vinklar fyrir opinbera þjónustu
- Hagnýt stærðfræði/tölfræði
- Rekstrarhagfræði

# Þjónusta

- Stefna þjónustufyrirtækja og mótun hennar
- Kenningar um neytendur, staðfæring þjónustu á samkeppnismarkaði
- Innleiðing þjónustustefnu
- Staðsetning þjónustufyrirtækja
- Ferli þjónustu og vettvangur
- Biðraðir, skipulagning þjónustuumhverfis
- Alþjóðaviðskipti með þjónustu, útflutningur, samstarf við erlenda aðila, samstarfsnet, markaðssetning til útlanda
- Siðfræði/CSR/vinnusiðferði/gildi
- Fjármál/áætlanagerð/Reikningshald/verðlagning á þjónustu

# Þjónusta - heildarnálgun

- Símenntun/starfsþjálfun
  - Námskeið
- Framhaldsskólar
  - Námsbraut?
  - Valfag vegna sumarvinnu
  - Námskeið
  - 4. þreps kúrsar
- Háskólar
  - Þjónustufræði - þjónustustjórnun
  - Símenntun
- Þróunarvinna á öllum stigum
- **Fræðslumiðstöðvar, framhaldsskólar, háskólar vista málið**



# Innflytjendur

- Íslenskunámskeið
  - Nýta kraftra þeirra sem lengra eru komnir
  - „Kennaranámskeið“ fyrir Pólverja
  - Eru kennaramenntaðir Pólverjar á svæðinu?
  - Blanda af fjarnámi/námi á vinnustað/vinnulotu
  - **Fræðslumiðstöðvar vista málið**
- Geta pólskar menntastofnanir veitt sérhæfða menntun á Íslandi?
  - Matvælaiðnaðurinn?
  - Þjónusta?
  - Fjarnám?
  - Námskeiðahald?
  - **Fræðslumiðstöðvar, HB vista málið**

# Ferðastyrkir

- Styrkir til greiðslu ferðakostnaðar
- Þróa styrki vegna námskeiða fjarri heimabyggð
- Miðast fyrst og fremst við minni staði
- Fyrst og fremst við námskeið innanlands
  
- **Landsmennt vistar málið**

# Verkefnalisti

- Iðnmenntun
  - Ímyndarverkefni
  - Þróa meiri tengingar milli iðnnáms og rekstrarnáms
- Matvælaíðnaðurinn
  - Þróa línur og námsefni
  - Ath. Öndvegisstyrkur sem Háskólinn á Bifröst, Hólaskóli, framhaldsskólar og fyrirtæki sóttu um
- Þjónusta
  - Þróa línur og námsefni
- Erindrekstur
  - Tilraunaverkefni í erindrekstri
- Námstækni
  - Keyra námstækninámskeið í fræðslumiðstöðvun
- Kennt í fyrirtækjum
  - Þróunarverkefni
- Samráðsvettvangur
  - Koma á virkum samráðshópum
- Samstarf fræðsluaðila
  - Koma samstarfinu á
- Innflytjendur
  - „Kennara“námskeið
  - Kanna markaðinn í Póllandi
- Ferðastyrkir
  - Tilraunaverkefni